Petició d’accés al nucli antic de Torelló

L’Ajuntament de Torelló posa a disposició dels ciutadans la plataforma de Mobilitat **ZinkinData** per a totes les sol·licituds d’accés de vehicles al nucli antic.

Per poder demanar accés s’ha d’accedir a ZinkinData Portal i clicar a "Vols registrar-te o sol·licitar un accés temporal?". Des d'aquest formulari es podrà sol·licitar els següents tipus d’accessos:

- **Accés permanent** (residents, propietaris, llogaters, etc...)
- **Accés temporal de 24 hores** (càrrega i descàrrega, repartiment, situacions puntuals, etc...)
- **Accés limitat** de fins a 1 mes (permisos d'obres i similars)

Accés permanent

Després d'omplir el formulari d'**Accés permanent** es crearà un nou usuari a la plataforma de mobilitat i rebrà les credencials al correu electrònic que s’especifiqui a la sol·licitud.

Com fins ara, tots els ciutadans que ja disposen d’un o més accessos permanents poden afegir de manera autònoma un accés temporal de 24 hores per a familiars, visitants, etc, fins a 15 dies abans i fins a 72 hores després d'haver passat el vehicle per l’accés controlat. També poden sol·licitar una nova matrícula permanent o accés a una nova zona acreditant la necessitat.

- **Com es fa?:** Per afegir una matrícula amb vigència 24 hores (des de les 00:00 a les 23:59) has d’entrar amb les teves credencials a **ZinkinData** i anar a l'apartat "Matrícules", seleccionar la zona que tinguis autoritzada, introduir la matrícula que vols afegir temporalment i seleccionar el dia de la visita.
- Si el que vols és sol·licitar una nova matrícula permanent, has d’entrar amb les teves credencials a **ZinkinData** i anar a l'apartat "Matrícules", clicar a "Sol·licitar nova matrícula" i omplir les dades que es demanen.
- Si el que vols és sol·licitar accés a una nova zona, has d’entrar amb les teves credencials a **ZinkinData** i anar a l'apartat "Zones autoritzades", clicar a "Sol·licitar accés a una nova zona" i omplir les dades que es demanen.

Accés temporal de 24 hores (càrrega i descàrrega, repartiment, situacions puntuals, etc.)

Si ets un transportista, repartidor, o tens una situació puntual que justifica haver d’accedir al nucli antic entra a **ZinkinData,** clica a "Vols registrar-te o sol·licitar un accés temporal?" i segueix les passes per demanar accés de forma automàtica i autònoma.

L’autorització d’accés es respondrà automàticament a l’adreça de correu electrònic que s’especifiqui a la sol·licitud indicant que s'ha creat correctament.

Accés limitat de fins a 30 dies (permisos d’obres o similars)

Si necessites un accés de fins a 30 dies amb motiu justificat, ja sigui per permisos d’obres o similars, entra a **ZinkinData,** clica a "Vols registrar-te o sol·licitar un accés temporal?" i segueix les passes per demanar l’accés de forma automàtica i autònoma.

L’autorització d’accés es respondrà automàticament a l’adreça de correu electrònic que s’especifiqui a la sol·licitud indicant que s'ha creat correctament.

Aquest servei automàtic que l’Ajuntament de Torelló posa a disposició dels ciutadans està disponible 24 hores al dia, 365 dies l’any i automatitza les sol·licituds que fins ara es realitzaven de forma presencial a l’OAC i Policia Local.

Independentment de l'aprovació de l’accés, l’Ajuntament es reserva el dret de denegar o cancel·lar aquelles sol·licituds que no aportin justificació adequada a la sol·licitud de pas. Serà notificat al correu electrònic que s’especifiqui a la sol·licitud. Totes les sol·licituds d’accés permanent que es mostrin en el perfil del ciutadà en estat pendent dona dret de pas als vehicles. En cas de denegació aquesta serà notificada via correu electrònic.

ENLLAÇ A LA PLATAFORMA DE MOBILITAT DE TORELLÓ
https://torello.portal.zinkindata.com

