拍信平台服务条款

Paixin.com （以下称为“本网站”或“我们”）的网络运营服务主体为江苏拍信文化创意有限公司（以下称为“拍信文创”），本网站的所有权归属于拍信文创及其许可人。您使用本网站，即表示您同意本使用条款；如果您不同意，请勿使用本网站。本网站向您提供诸多类型的产品和服务（以下称为“服务”），在一些情况下您需要遵守并接受适用于那些产品和服务的准则、条款和协议（以下统称为“其它条款”）。例如，当购买本网站所提供的版权数字图像素材时，您同时需要遵守《授权使用许可》。如果以下服务条款与“其它条款”有不一致之处，则以“其它条款”为准。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您可立即停止注册程序。

如果您未申请注册流程，或者在本协议生效前已成为拍信网的注册用户，则当您通过访问或使用拍信网，即视为您表示同意接受本协议的全部内容，否则请您不要访问或使用拍信网平台网站。您通过在本网站购买商品和使用所提供的服务，则视为您同意接受本服务条款和所有有关的政策、条款和准则的约束。

用户信息填写与保护

保护用户信息是我们的基本原则。我们将按照本条款及其他隐私政策的规定收集、使用及存储您的信息。您在注册账号或使用其他服务的过程中（如获取版权图片授权书等），可能需要填写一些必要的真实信息，通常包括（但不仅限于此）：企业（单位）名称、联系人职位、联系人方式、地址、账单详情。若您填写的信息不完整或者不真实，导致无法使用相关服务或其他问题纠纷，用户自身承担全部责任。如果您未满 18 周岁，您只能在父母或监护人的参与下使用本网站。我们保留自行决定拒绝提供服务、关闭账号、删除或编辑内容或取消订单的权利。

素材产品版权归属与使用授权

本网站中的文字说明、设计图案、摄影图片、矢量图、正片、音乐、插图等各种素材（不限于此）都为拍信和其内容提供商所有、受拍信控制或许可给拍信使用，且受《著作权法》《专利法》《商标法》以及各类其他知识产权法的保护。本网站所展示的版权数字图像素材均为有明确所有权归属的图像作品,其所有权及作品的权益属于原作者，在本网站上的售卖行为并不涉及作品所有权的售卖，也不是将使用作品的权利唯一授予购买了素材产品的用户。您在购买并下载素材

产品之后所获得的是素材产品的非排他性的使用授权。如本网站素材中包含国旗、国徽、货币等涉及政治敏感相关内容（由拍信结合国家相关政策判断），则该素材不支持商用，本网站不予授权。

退换货政策

您了解并同意，本网站素材一经售出其使用授权即开始生效。为了保障素材产品原作者的合法权益，售出素材产品不支持退货。如果素材画面内容有较大缺失，可联系我们重新获取。我们在页面上提供了详细的素材相关数据，我们建议您认真核对您所需购买的素材产品。

1. 购买会员或套餐服务之后，为什么不可以退款？

您了解并同意，会员/套餐服务一经购买，权益即开始生效。为了保障原素材版权作者的合法权益并考虑到服务性质，本网站不接受无理由退款申请。

2. 素材下载之后为什么不能退款？

用户每下载一幅作品，均会实时通知到该作品的作者，同时作者即时获取版权费。作品存在明显质量瑕疵的情况下可联系客服人员申请退换。如：设计作品合成技法粗糙、摄影作品存在噪点过大、失焦或抖动、视频/音乐有杂音等技法问题，才能为召回版费提供论据。

3. 什么情况下可以退素材？

当您所下载的素材文件存在质量问题，并能举证说明的，请联系在线客服或拨打电话：400-9613-900，我方会提交审核部门专门核查，一经核实，即进入相关素材的退订流程。

4. 关于敏感行业

医疗、药物、烟草、美容整容、保健品类广告及宣传领域为敏感行业，需账户开通 PLUS(高级授权)才可使用。因未明示企业自身行业而购买了账户普通授权的不予退款。

服务条款的修改和服务修订

拍信有权在必要时修改服务条款，拍信服务条款一旦发生变动，将会在相关页面上提示修改内容。如果不同意所改动的内容，用户可以主动取消获得的网络服务。如果用户继续享用网络服务，则视为接受服务条款的变动。

服务的责任

在法律允许的范围内，拍信及其供应商不承担您的利润损失、收入损失或数据、惩罚性损害赔偿的责任。在法律允许的范围内，拍信及其供应商对于本条款

项下任何索赔的全部赔偿责任限于您因使用服务而向我们支付的金额。在所有情况下，拍信及其供应商对于任何不能合理预见的损失或损害不承担责任。互联网具有无国界性，我们理解在一些国家或地区，您作为消费者可以享有某些法定权利，但这并不表示拍信有意在该国家或地区提供产品和服务。如果您在中国以外的国家或地区浏览本网站，您有责任遵守当地的所有法律。

用户操作

您在使用本网站的时候，我们会要求您注册账户并设定密码。您了解并同意，您对于维护您持有账户信息的保密性，包括您的密码承担全部责任，并且对于因您未能保持信息安全和保密而在您账户下发生的任何及所有行为，您承担全部责任。如果您发现任何对您账户或密码未经授权的使用，或者任何其他对您账户安全的破坏，您有责任立即通知我们。如果您未能保证您账户信息安全且保密，而导致您的拍信账户、密码被他人使用，使贵公司或本网站及任何其他用户或访问者遭受损失，您需要为该等损失承担赔偿责任。未经拍信账户持有人明确允许和同意，任何时候您均不能使用任何其他人的拍信账户或密码。同时，您也需慎重决定将您的账户转让或移交第三方使用。拍信不能也不会对以上原因造成的任何损失承担责任。

保障

用户同意保障和维护拍信的利益，负责支付由用户使用超出服务范围引起的律师费用，违反服务条款的损害补偿费用等。

免责声明

拍信在提供产品或服务可能会遇到不可抗力等风险因素，因此拍信无法担保网络服务不会中断，也无法担保网络服务一定能满足您的要求，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都无法作出担保。您同意保障和维护拍信及其他用户的利益，由于您登录网站产生的内容违法、不真实、不正当、侵犯第三方合法权益，或您违反本协议项下的任何条款而给拍信或任何其他第三方造成损失，您同意承担损害赔偿责任。

期限和终止

本条款永久有效，除非双方主动终止。您违反本条款内任何内容、保证或义务，或者账户长期处于不活跃状态。拍信有权自行决定随时终止本条款，冻结您

的账号及密码。您也可以在任何时候终止本协议，停止使用本网站。

关于本条款

本条款应归中国人民共和国的法律解释，而不考虑任何法律冲突原则。所以与本协议有关的任何法律行动，诉讼或诉讼事项管辖权的法院在中国无锡提起。本条款项下的拍信和用户之间的关系是商业交易双方。在此澄清，双方没有合资伙伴、合作伙伴、委托人和代理人，或雇主和雇员的关系。如果某一条款不能被强制执行，这不会影响其他条款的效力。如果您不遵守本条款，且我们未立即采取行动，并不意味我们放弃我们可能享有的任何权利。