Všeobecné podmienky poskytovania služieb na webových stránkach mediálnej skupiny Ringier Slovensko
pre spoločnosti
Ringier Slovakia Media s.r.o. a ŠPORT.SK s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia
II. Základné podmienky využívania služieb
III. Registrácia a prihlásenie používateľa
IV. Všeobecné ustanovenia týkajúce sa platených služieb
V. Predplatené služby na Aktuality.sk
VI. Cena a platobné podmienky služby predplatného Aktuality.sk Navyše
VII. Používanie obsahu zverejneného na Aktuality.sk
VIII. E-shop Aktuality.sk
IX. Informovanie a poučenie spotrebiteľa
X. Práva a povinnosti používateľa
XI. Práva a povinnosti prevádzkovateľov
XII. Obmedzenie a zrušenie služieb
XIII. Moderovanie a nahlasovanie nezákonného obsahu, interný systém vybavovania sťažností
XIV. Zodpovednosť za vady
XV. Zodpovednosť za škodu
XVI. Ochrana osobných údajov a súkromia používateľa
XVII. Alternatívne r iešenie sporov
XVIII. Záverečné ustanovenia

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb na webových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou Ringier Slovakia Media s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 53 708 792, DIČ: 2121524614, IČ DPH: SK2121524614, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vo vložke č. 152107/B a spoločnosťou SPORT.SK, s.r.o., so sídlom: Poštová 1, 010 08 Žilina, IČO: 43839819, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vo vložke č. 19891/L (ďalej ako „**Prevádzkovatelia**“), upravujú právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a osobami, ktoré sú návštevníkmi webových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Ringier Slovakia Media s.r.o. a spoločnosťou SPORT.SK, s.r.o, používateľmi obsahových a súvisiacich služieb poskytovaných na webových stránkach Prevádzkovateľov, vrátane zákazníkov e-shopu Aktuality.sk (ďalej ako „**Podmienky**“), pokiaľ tieto Podmienky neustanovujú inak.
2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľov:
   Adresa elektronickej pošty prevádzkovateľa Ringier Slovakia Media s.r.o.: kontakt@aktuality.sk, tel. kontakt: +421 41 321 0 123.
   Adresa elektronickej pošty prevádzkovateľa SPORT.SK, s.r.o., určená osobitne pre služby poskytované na www.aktuality.sport.sk: sport@sport.sk.
   Kde sa v texte týchto Podmienok uvádzajú Prevádzkovatelia, majú sa mysli obaja Prevádzkovatelia spoločne ako aj každý jednotlivo, ak zo zmyslu konkrétneho ustanovenia nevyplýva, že sa týka len jedného z Prevádzkovateľov.
3. Webové stránky sú všetky verejné webové lokality, dostupné cez doménu Aktuality.sk, ktorej držiteľom je spoločnosť Ringier Slovakia Media s.r.o., a prostredníctvom ktorých Prevádzkovatelia poskytujú používateľom obsahové služby (ďalej ako „**Webová stránka**“ alebo „**Webové stránky**“), najmä spravodajský webový portál Aktuality.sk, a ďalšie webové stránky s

informačným a spoločenským obsahom na subdoménach Šport.sk, Diva.sk, Živé.sk, Najmama.sk, Dobruchut.sk, Recepty.sk, Slovník.sk a ďalších.

4. Služby poskytované Prevádzkovateľmi na jednotlivých Webových stránkach predstavujú najmä obsahové služby – zobrazenie a sprístupnenie digitálneho publicistického, informačného, reklamného a iného multimediálneho obsahu, vyhľadávanie, spracovanie, zhromažďovanie, uchovávanie a prenos dát (ďalej ako „Služba“ alebo „Služby“), pričom sú jednotlivým používateľom poskytované spravidla bezodplatne, pokiaľ nie je ďalej v týchto Podmienkach uvedené inak. Prevádzkovatelia v rámci svojich Služieb poskytujú digitálne služby:
   a) zasielanie denného prehľadu a týždenného prehľadu správ formou newsletterov,
   b) zasielanie tematických newsletterov zvolených podľa preferencií Používateľa, doručovaných e-mailovou formou.
5. Prevádzkovatelia môže okrem týchto všeobecných podmienok stanoviť osobitné podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb. Osobitné podmienky môžu obsahovať špeciálnu úpravu práv a povinnosti Používateľov vo vzťahu k týmto všeobecným podmienkam.
6. Používateľom Služieb je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na akýkoľvek server Prevádzkovateľov (návštevník) a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľmi alebo jedným z nich na Webových stránkach (ďalej len „Používateľ“ alebo „Používatelia“); používanie časti Služieb poskytovaných na Webových stránkach nie je podmienené registráciou. Pre používanie niektorých Služieb je registrácia Používateľa nevyhnutná. O potrebe registrácie k používaniu danej Služby je Používateľ Prevádzkovateľom vopred informovaný.
7. E-shop Aktuality.sk je webová aplikácia umiestnená na webovej stránke za https://obchod.aktuality.sk/ s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie a nákup tovaru alebo služby predplatného (ďalej ako „**E-shop Aktuality.sk**“). Prevádzkovateľom E-shopu Aktuality.sk a obchodníkom na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy o predaji tovaru na diaľku je spoločnosť Ringier Slovakia Media s.r.o..
8. Zmluvou uzatváranou medzi Používateľom a prevádzkovateľom e-shopu ako obchodníkom sa rozumie:
   - kúpna zmluva o kúpe tovaru na diaľku, ktorého kúpa je možná prostredníctvom e-shopu Aktuality.sk,
   - zmluva o predplatnom za sprístupnenie digitálneho obsahu z databázy obchodníka, alebo
   - iná zmluva uzatvorená na diaľku elektronickými prostriedkami, ktorej predmetom je poskytnutie digitálneho obsahu alebo inej digitálnej služby prostredníctvom webovej aplikácie Aktuality.sk (zmluva s digitálnym plnením).
9. Spotrebiteľom na účely uzatvorenia zmluvy sa rozumie každý Používateľ, ktorý je osobou podľa § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, a ktorý vstupuje na webovú stránku obchodníka a objedná si tovar z ponuky Prevádzkovateľa, predplatné za sprístupnenie digitálneho obsahu alebo si objedná poskytnutie inej platenej služby prostredníctvom webovej stránky www.aktuality.sk.
10. Tovarom sa rozumie tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk (ďalej ako „**Tovar**“).
11. Aktuality.sk Navyše je digitálny prémiový publicistický obsah zverejňovaný na spravodajskom portáli Aktuality.sk a v ostatných online magazínoch publikovaných na webovej lokalite Aktuality.sk, najmä spravodajské články, komentáre, videá, fotografie a diskusné fórum, sprístupňovaný Používateľovi za odplatu formou predplatného, vrátane ďalších výhod poskytovaných spolu s prémiovým obsahom v súlade s týmito Podmienkami (ďalej ako „**Aktuality.sk Navyše**“). Ponuka predplatného služby Akuality.sk Navyše je dostupná na www.aktuality.sk/navyse.

II. ZÁKLADNÉ PODMIENKY VYUŽÍVANIA SLUŽIEB

1. Vstupom na Webové stránky a používaním služby prehliadania obsahu, prípadne ďalších voľne prístupných služieb poskytovaných Prevádzkovateľmi na Webových stránkach, Používateľ vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Používateľom, ktorí nesúhlasia s týmito Podmienkami, Prevádzkovatelia odporúča zdržať sa používania Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, na ktoré tieto Podmienky vzťahujú.
2. V prípade, ak Prevádzkovatelia vyžadujú pri jednotlivých Službách aktívne vyjadrenie súhlasu s Podmienkami, nebude Používateľovi Služba sprístupnená bez vyjadrenia takého súhlasu.
3. Platené služby sú v prípade fyzických osôb určené len pre osoby staršie ako 16 rokov.

4. Používateľ – fyzická osoba pristúpením k týmto Podmienkam v procese používania Služieb potvrdzuje, že je osobou staršou ako 16 rokov.
5. K Službám Prevádzkovateľov Používateľ pristupuje na vlastnú zodpovednosť a riziko. Používatelia berú na vedomie, že môžu byť pri týchto Službách vystavení rôznemu obsahu, ktorý môže na niektorých Používateľov pôsobiť ako rušivý, stresujúci, nevhodný, neslušný alebo urážajúci.
6. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním Služieb poskytne Prevádzkovateľom alebo jednému z nich elektronickými prostriedkami alebo akýmkoľvek iným spôsobom určeným na vydanie, zverejňovanie a/alebo zdieľanie obsahu svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej ako „**Príspevky**“ alebo „**Príspevok**“), ktoré sú predmetom práv duševného vlastníctva Používateľa alebo tretích osôb, vyjadruje týmto svoj súhlas s použitím Príspevkov Prevádzkovateľmi pre účely ich zverejnenia, rozširovania a použitia v súvislosti s propagáciou vlastných produktov alebo služieb Prevádzkovateľov. V prípade, ak sa na obsah Príspevkov vzťahuje právna ochrana duševného vlastníctva, Používateľ týmto v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Autorský zákon**“ alebo „**AZ**“) udeľuje Prevádzkovateľom bezodplatne nevýhradný, ďalej prenositeľný, vecne a miestne neobmedzený súhlas na použitie Príspevkov. Platnosť uvedeného súhlasu v zmysle Autorského zákona je obmedzená dobou trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľmi. Poskytnutím Príspevkov do dispozície Prevádzkovateľov podľa predchádzajúcej vety však Prevádzkovateľom nevzniká žiadna povinnosť tieto Príspevky akokoľvek použiť, a je oprávnený tieto Príspevky kedykoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webstránok, ak osobitné podmienky jednotlivých služieb neustanovujú inak. Používateľ zároveň v celom rozsahu nesie zodpovednosť, že poskytnutím Príspevkov Prevádzkovateľom a nakladaním s nimi v rozsahu udeleného súhlasu nebude dochádzať k zásahom do práv duševného vlastníctva ani iných práv a právom chránených tretích osôb.
7. Prevádzkovatelia Používateľa informujú, že v zmysle § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Zákon o elektronických komunikáciách**“) má právo ho oslovovať s volaniami, zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii do služieb Prevádzkovateľov, na účely priameho marketingu vlastných a podobných tovarov a služieb Prevádzkovateľov. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom sú Prevádzkovatelia. Prevádzkovatelia budú spracúvať osobné údaje Používateľov po dobu uvedenú v Zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré obsahujú podrobné informácie o právnom základe, účeloch a lehotách spracúvania. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu **kontakt@aktuality.sk**, v prípade marketingových informácií zasielaných Prevádzkovateľom SPORT.SK s.r.o. na adresu: **sport@sport.sk.** (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky služby) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy s marketingovými informáciami kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
8. Používateľ pristúpením k týmto Podmienkam súhlasí s marketingovým oslovovaním zo strany Prevádzkovateľov, tento súhlas sa vyjadruje na účely zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

III. REGISTRÁCIA A PRIHLÁSENIE POUŽÍVATEĽA

1. Využívanie služieb Prevádzkovateľov, najmä služby sprístupňovania štandardného publicistického obsahu, nie je podmienené registráciou v službách Prevádzkovateľov, pokiaľ nie je pri konkrétnej Službe registrácia Prevádzkovateľmi výslovne vyžadovaná. Registrovaný Používateľ môže získať prístup k širšiemu rozsahu Služieb poskytovaných na webstránkach Prevádzkovateľov.
2. V procese registrácie do používateľského účtu je Používateľ vyzvaný na zadanie kontaktnej e-mailovej adresy a zároveň na vyjadrenie súhlasu s týmito Podmienkami a oboznámenie sa so Zásadami spracúvania osobných údajov Používateľov – fyzických osôb. E-mailová adresa slúži ako prístupový identifikátor. Používateľ si môže kedykoľvek zmeniť prístupové heslo k svojmu používateľskému účtu.
3. Údaje, ktoré Používateľ vyplní v registračnom formulári, musia byť v súlade so skutočnosťou. Registrovaný Používateľ je povinný v prípade zmeny akéhokoľvek registračného údaju opraviť

tento údaj v profile Používateľa bez zbytočného odkladu. Zadané údaje môže Používateľ kedykoľvek upraviť v užívateľskom menu, a to v položke "Údaje" a "Adresy".

4. Prevádzkovatelia zriaďuje každému registrovanému Používateľovi používateľský účet na doméne Aktuality.sk – tzv. Používateľské Konto, ktoré umožňuje Používateľovi používanie všetkých Služieb, ako aj používanie aktuálne dostupných funkcionalít Aktuality Konta (napr. prístup na všetky obsahové weby na subdoménach Aktuality.sk) (ďalej ako „**Používateľské konto**"). Používateľ sa do svojho Používateľského konta prihlasuje prostredníctvom registrovanej e-mailovej adresy a hesla, prípadne prostredníctvom platformy Azet.sk, Google, iOS alebo Facebook, ak má na nich vytvorený účet.
5. Bez ohľadu na Používateľom zvolený spôsob registrácie sú Prevádzkovatelia z dôvodu ochrany bezpečnosti poskytovaných Služieb oprávnení verifikovať identitu Používateľa prostredníctvom verifikačného prvku. Verifikačným prvkom je zadaná e-mailová adresa Používateľa, prípadne Prevádzkovatelia môžu požadovať na účely verifikácie aj telefónne číslo Používateľa (ďalej ako „**Verifikačný prvok**").
6. Prevádzkovatelia vyžadujú verifikáciu Používateľa prostredníctvom e-mailovej adresy v procese registrácie nového Používateľského konta alebo môžu Používateľa požiadať o verifikáciu kedykoľvek počas využívania Služieb prostredníctvom existujúceho Používateľského konta. Verifikácia prostredníctvom e-mailovej adresy sa vykoná potvrdením zadanej e-mailovej adresy, ktoré bude vyžadované v úvodnom e-maile, doručenom Používateľovi od Prevádzkovateľov.
7. Prevádzkovatelia zriaďujú Používateľovi Používateľské konto vždy v prípade, ak sa Používateľ prihlasuje k odberu newsletterov/noviniek na Webových stránkach a Používateľ potvrdí svoju e-mailovú adresu v pozývacom e-maily od Prevádzkovateľov. Potvrdením e-mailovej adresy – verifikáciou, dochádza k vytvoreniu Používateľského konta.
8. Používateľ môže svoje konto a Služby začať využívať bezodkladne po úspešnom vykonaní verifikácie Používateľa, ak je verifikácia Prevádzkovateľmi vyžadovaná.
9. Používateľ sa môže do svojho Používateľského konta registrovať a prihlasovať aj prostredníctvom svojho Azet ID účtu, Apple ID účtu, Facebook účtu alebo Google účtu, ak je daný spôsob prihlásenia v čase registrácie na platforme Prevádzkovateľa dostupný. Ak sa Používateľ rozhodne využiť tento spôsob prihlásenia, týmto udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s použitím jeho základných informácii obsiahnutým v jeho Azet účte, Apple účte, Facebook alebo Google profile ako napr. meno, priezvisko, nickname, e-mailová adresa. Tieto údaje sú spracúvané spoločnosťou Ringier Slovakia Communities s. r. o. so sídlom v Slovenskej republike v prípade Azet účtu/spoločnosťou Apple Inc., spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited v prípade Facebook účtu/ spoločnosťou Google LLC v prípade Google účtu a sú poskytované Prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti. Používanie Azet ID účtu pre prihlásenie sa do služieb Prevádzkovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Ringier Slovakia Communities s.r.o., dostupných tu: https://www.azet.sk/napoveda/gdpr. Používanie Apple ID účtu je predmetom ochrany spoločnosti Apple Inc., dostupných na: https://www. apple-privacy-policy-sk. Používanie Facebook účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited. dostupných tu: https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy. Používanie Google účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Google LLC dostupných tu: https://policies.google.com/privacy?hl=en. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsoby registrácie a prihlásenia do Služieb na Serveroch Prevádzkovateľov, prípadne niektoré spôsoby registrácie alebo prihlásenia do Služieb vylúčiť.
10. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovávanie prihlasovacích údajov k svojmu Používateľskému kontu. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho Používateľského konta.
11. Používateľ sa zaväzuje oznámiť Prevádzkovateľovi neoprávnené použitie svojho Používateľského konta a svojich údajov ihneď po zistení tejto skutočnosti, inak zodpovedá za všetku škodu, ktorá bola spôsobená v dôsledku neoprávneného použitia konta.
12. Údaje, ktoré sú viazané k Používateľskému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto Používateľského konta. Profil Používateľa je súbor informácií, údajov a iných prvkov prezentujúcich a popisujúcich daného Používateľa, ktoré Používateľ dobrovoľne a nezávisle zverejnil (vo svojom Profile) na Webovej stránke. Profily nie sú verejné.

13. V prípade, ak bolo Používateľovi zrušené Používateľské konto z dôvodu porušenia právnych predpisov alebo Podmienok Používateľom, Používateľ berie na vedomie, že Používateľovi nemusí byť umožnená nová registrácia Používateľského konta.

IV. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA PLATENÝCH SLUŽIEB

1. Pri platených Službách poskytovaných Prevádzkovateľom sa na záväzkový vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom použijú ustanovenia týchto Podmienok. Práva Používateľa, ktorý je v postavení spotrebiteľa podľa osobitného predpisu, nie sú týmito dojednaniami dotknuté.
2. V prípade, ak Používateľ platených Služieb poruší povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok, prípadne z osobitných podmienok danej Služby, Prevádzkovateľ upozorní Používateľa na zistené porušenie. Ak Používateľ napriek upozorneniu zo strany Prevádzkovateľa opätovne poruší Podmienky, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej je Používateľovi príslušná Služba poskytovaná alebo obmedziť Používateľovi Služby alebo ich časť (napr. možnosť pridávať príspevky do diskusií pod článkami alebo diskusnými blokmi).
3. Vzhľadom na povahu poskytovaných Služieb, Prevádzkovateľ a Používateľ, ktorý je v postavení spotrebiteľa v zmysle osobitných predpisov, týmto súhlasia v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka, že odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu dochádza k zrušeniu zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia Prevádzkovateľa o odstúpení od zmluvy a zrušením Používateľského konta.
4. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Podmienok alebo opakovaného porušenia Podmienok, oznámi Prevádzkovateľ Používateľovi na e-mailovú adresu Používateľa zadanú pri registrácii. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Podmienok sa pokladá za doručené na druhý deň od odoslania e-mailovej správy obsahujúcej odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok.
5. Pri platených Službách môže byť ich poskytovanie (napr. aktivácia služby) zabezpečované aj v súčinnosti s iným subjektom - príjemcom. Ide o aktivácie platených služieb, ktoré zabezpečuje a spôsob platby sprostredkuje spoločnosť A SMS s. r. o., so sídlom Šulekova ul. č. 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 25950/B. Aktiváciu doplnkových (platených) Služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, Slovak Telekom, O2 Slovakia a SWAN, a. s. (4ka). V prípade niektorých platených Služieb môže byť pre ich realizáciu potrebná aj súčinnosť príslušných bankových subjektov.
6. Používateľ platenej Služby bude považovaný podľa § 3 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Zákon o DPH**“) za zdaniteľnú osobu len v prípade, že poskytne Prevádzkovateľovi správne fakturačné údaje do 5 dní od aktivácie Služby na emailovú adresu: kontakt@aktuality.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky).
7. Vzhľadom na charakter poskytovania Služieb, Používateľ súhlasí s elektronickým zasielaním dokladov za platené Služby na e-mailovú adresu Používateľa zadanú pri vytvorení Globálneho Aktuality konta.
8. Používateľ platenej Služby v prípade neposkytnutia údajov podľa bodu 6 tohto článku Podmienok nie je považovaný podľa § 3 ods. 1 Zákona o DPH za zdaniteľnú osobu. Prevádzkovateľ za platené Služby nevyhotoví Používateľovi podľa § 71 ods. 1 Zákona o DPH faktúru.

V. PREDPLATENÉ SLUŽBY NA AKTUALITY.SK

1. Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom služby sprístupnenia digitálneho obsahu publikovaného na webovej lokalite Aktuality.sk.
2. Používateľom je bezodplatne sprístupňovaný štandardný obsah spravodajského portálu Aktuality.sk a online magazínov publikovaných na doméne aktuality.sk a jej subdoménach. Prémiový obsah v predplatenej službe “Aktuality.sk Navyše” sprístupňuje Prevádzkovateľ Používateľom za odplatu prostredníctvom informačno-technických prostriedkov, ktoré umožňujú Používateľovi po zaplatení poplatku neobmedzený prístup k prémiovému informačnému obsahu Prevádzkovateľa publikovanému na spravodajskom portáli www.aktuality.sk, prípadne v ďalších online magazínoch na webovej lokalite Aktuality.sk, najmä k vybraným spravodajským článkom,

komentárom, videám, fotografiám, blogom, a poskytuje aj ďalšie výhody v súlade s týmito Podmienkami. Využívanie predplatenej služby "Aktuality.sk Navyše" je podmienené registráciou Používateľa do Aktuality.sk konta.

3. Rozsah a obsah jednotlivých kategórií služby "Aktuality.sk Navyše" je sprístupnený na portáli Aktuality.sk a predstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy s Používateľom. Pristúpenie k týmto Podmienkam a zaplatenie poplatku za službu sprístupnenia digitálneho obsahu "Aktuality.sk Navyše" sa považuje za prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby sprístupnenia digitálneho obsahu "Aktuality.sk Navyše".
4. "Aktuality.sk Navyše" umožňujú :
   - neobmedzený prístup k štandardnému obsahu a k prémiovému obsahu publikovanému na spravodajskom portáli Aktuality.sk, bez prekrytia (služba predplatného),
   - možnosť pridávať a hodnotiť komentáre v diskusii k štandardnému aj k prémiovému obsahu (k článkom a k iným príspevkom),
   - odber denného a týždenného výberu správ zasielaný formou newslettera na kontaktnú e-mailovú adresu Používateľa,
   - možnosť spravovať svoje údaje v rámci Používateľského účtu, nastavovať preferencie a využívať ďalšie aktuálne možnosti nastavenia svojho Používateľského účtu,
   - možnosť získania iných výhod podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa, o ktorých bude Používateľ priebežne informovaný.
5. Zmluva o poskytovaní služieb predplatného "Aktuality.sk Navyše" je uzatvorená pristúpením k týmto Podmienkam a zaplatením sumy predplatného na vybrané obdobie podľa aktuálneho cenníka Prevádzkovateľa. Cena predplatného sa môže líšiť v závislosti od zvolenej dĺžky predplatného a aktuálnych zvýhodnených ponúk predplatného, ktoré môžu mať podobu sezónnej, vernostnej alebo inej zľavy zo základnej ceny predplatného alebo promo akcie určenej novým predplatiteľom alebo osobitnej kategórii predplatiteľov (študenti, dôchodcovia a pod.). Platnosť a trvanie ponuky so zvýhodnenou cenou, ako aj ďalšie podmienky používania služby so zvýhodnenou cenou, určí Prevádzkovateľ. Po ukončení doby trvania zvýhodnenej ponuky bude cena služby účtovaná Používateľovi v cene podľa cenníka platného v čase ukončenia ponuky.
6. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s automatickým opakovaným predĺžením trvania zmluvy o predplatnom na ďalšie predplatené obdobie.
7. Pred uzatvorením zmluvy o predplatnom je Používateľ povinný oboznámiť sa dôkladne s týmito Podmienkami a s podrobnými informáciami uvedenými v cenových ponukách predplatného "Aktuality.sk Navyše" zverejnených na www.aktuality.sk.
8. Dodávanie služieb "Aktuality.sk Navyše" je podmienené registráciou Používateľa a uhrádou ceny predplatného:
   a) prostredníctvom aktivačnej SMS správy (v SR) alebo
   b) vykonaním úhrady platobnou kartou alebo
   c) úhradou predplatného využitím platobného nástroja Google Pay alebo Apple Pay.
9. Služba predplatného bude aktivovaná pri uhradení služby cez SMS po doručení spätnej SMS alebo uhradením služby cez platbu platobnou kartou okamihom doručenia e-mailu, obsahom ktorého je potvrdenie o úhrade ceny predplatného. Doručením takéhoto potvrdenia začína Používateľovi plynúť zvolené predplatené obdobie.
10. Prevádzkovateľ je povinný výslovne upozorniť a poučiť Používateľa, ktorý je v postavení spotrebiteľa, že akceptáciou týchto Podmienok stráca momentom sprístupnenia služby právo na odstúpenie od zmluvy, ak :
    a) ide o poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči,
    b) poskytovanie služby sa začalo s jeho výslovným súhlasom, a
    c) bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
11. Ak nebol spotrebiteľ náležite poučený o tom, že vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy, právo na odstúpenie od zmluvy zostáva spotrebiteľovi zachované a v prípade odstúpenia od zmluvy v zákonnej lehote je spotrebiteľ povinný uhradiť iba alikvotnú časť predplatného za obdobie trvania predplatného do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

12. Jedno predplatné služby “Aktuality.sk Navyše” je určené pre jedného Používateľa. Používateľ je oprávnený v jednom momente využívať službu “Aktuality.sk Navyše” maximálne prostredníctvom troch prehliadačov súčasne.
13. Registrovaný Používateľ, ktorý nemá aktuálne uhradený poplatok za využívanie digitálnych služieb “Aktuality.sk Navyše” je oprávnený kedykoľvek vstupovať do svojho používateľského účtu a upravovať zadané údaje alebo zvolené preferencie v rámci svojho Používateľského účtu.
14. Zmluva o predplatnom môže byť ukončená:
    a) výpoveďou Používateľa, pričom výpoveď musí byť vykonaná formou deaktivácie služby predplatného zrušením opakovanej platby v platobnom prostriedku, ktorý bol použitý na úhradu predplatného
    b) odstúpením od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa, ak Používateľ hrubo porušil tieto Podmienky, pričom v takom prípade je Prevádzkovateľ oprávnený započítať svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie zmluvných povinností Používateľa s nárokom na vrátenie alikvotnej časti nespotrebovaného predplatného za predplatené obdobie.
15. Používateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne ukončiť službu predplatného uzatvorenú prostredníctvom SMS v súlade s týmto článkom Podmienok a služba bude ukončená ku dňu skončenia príslušného predplateného obdobia.
16. V prípade, ak Používateľ nemá záujem na ďalšom automatickom obnovovaní predplatného objednaného prostredníctvom SMS, môže službu zrušiť vždy do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu predplatného a to odoslaním deaktivačnej SMS v tvare: AKT STOP *kód* na telefónne číslo 7788, inak dôjde k automatickému obnoveniu predplatného na ďalších 30 dní. (t. j. pokiaľ Používateľ chce službu ukončiť hneď po prvom 30. dňovom predplatnom, je potrebné zaslať deaktivačnú SMS najneskôr do 29. dňa poskytovania služby, inak predplatné predĺžené na ďalších 30 dní). V deaktivačnej SMS je potrebné uvádzať unikátny 6-miestny kód, pridelený Používateľovi pri registrácii jeho konta.
17. Zrušiť (deaktivovať) predplatné je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola platba za službu aktivovaná. Aktivácia a deaktivácia predplatného môže byť uskutočnená len prostredníctvom sietí slovenských mobilných operátorov. Ak u Používateľa z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene telefónneho čísla, z ktorého si odoslaním SMS predplatil službu Aktuality.sk Navyše, je nevyhnutné pred deaktiváciou predplatného kontaktovať linku zákazníckej podpory Prevádzkovateľa na tel. čísle: 041/321 0 123.
18. V prípade, ak Používateľ nemá záujem na ďalšom automatickom obnovovaní predplatného objednaného prostredníctvom platby kartou so službou ComfortPay, môže službu zrušiť vždy do dňa počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu predplatného (do 23:59 hod. daného dňa) a to prihlásením sa do svojho používateľského účtu a úpravou nastavenia v časti platby používateľského účtu.
19. Ak Používateľ zruší (deaktivuje) predplatné, k zániku predplatného dôjde ku dňu skončenia predplateného obdobia.

VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY SLUŽBY PREDPLATNÉHO AKTUALITY.SK NAVYŠE

1. Základná cena služby predplatného Aktuality.sk Navyše je určená v zverejnenej Ponuke na www.aktuality.sk/navyse.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený v rámci marketingových akcií dočasne upraviť cenu služby predplatného a ponúkať službu so zvýhodnenou cenou (akciová cena). Podmienky jednotlivých marketingových ponúk určených jednotlivým skupinám spotrebiteľov (dôchodca/študent/nový predplatiteľ) sa môžu líšiť. Prevádzkovateľ môže uvádzať marketingové akcie, v rámci ktorej Prevádzkovateľ ponúka a poskytuje Používateľom okrem služby predplatného aj osobitné plnenie (darčeky, zľavy alebo iné benefity špecifikované v podmienkach marketingovej akcie) ako návrh na uzatvorenie zmluvy o predplatnom. Nárok na osobitné plnenie k predplatnému vzniká iba v prípade zaplatenia celej sumy predplatného na stanovené obdobie. Marketingové akcie a zľavy sú platné iba pre územie SR. Predplatné do zahraničia sa riadi zvláštnym cenníkom. Povinnosť Prevádzkovateľa dodať zvláštne plnenie zaniká v prípade, keď Používateľ poruší podmienky stanovené pre konkrétnu marketingovú akciu alebo bude v omeškaní s úhradou predplatného

(napr. nedodržanie lehoty splatnosti na doklade). Osobitné plnenie k predplatnému nie je predávaným tovarom, a preto sa daňový doklad naň nevystavuje.

3. Za základnú cenu služby predplatného sa považujú aj marketingové akciové ponuky, ktoré sú v príslušnom období ponúkané a zverejňované Používateľom www.aktuality.sk/navyse, a v promo kampaniach Prevádzkovateľa.
4. Celková cena služieb Aktuality.sk Navyše je tvorená základnou časťou ceny služieb a prídavnou časťou ceny. Prídavná časť ceny Aktuality.sk Navyše a jej výška je určovaná Používateľom a je dobrovoľná. Je výlučne na uvážení Používateľa, či v procese výberu služieb a periodicity platieb za služby pridá prídavnú časť ceny v určitej výške podľa vlastného rozhodnutia, do celkovej ceny služieb Aktuality.sk Navyše.
5. O celkovej cene služieb Aktuality.sk Navyše je Používateľ vždy informovaný pred potvrdením objednávky služieb Aktuality.sk Navyše, kde je potvrdená základná cena alebo súčet základnej ceny a Používateľom určenej časti ceny. Všetky ceny sú uvádzané v eurách a vrátane DPH. Úhrada ceny služieb Aktuality.sk Navyše je možná prostredníctvom SMS alebo prostredníctvom platby kartou. Pri objednaní služieb Aktuality.sk Navyše cez SMS, bude Používateľovi aktivovaná služba odoslaním SMS na určené telefónne číslo 7788. Služba Aktuality.sk Navyše aktivovaná prostredníctvom SMS sa poskytuje ako služba s automatickým obnovovaním predplatného. K realizácii jednotlivých pravidelných platieb po aktivovaní služby prostredníctvom SMS bude dochádzať automaticky s mesačnou frekvenciou, tzn. platba bude realizovaná pri aktivácii služby a počas každého nasledujúceho 30. (tridsiateho) dňa. Výška platby realizovanej prostredníctvom SMS, pokiaľ počas daného obdobia nedôjde k deaktivácii služby, zodpovedá cene predplatného platnej v čase realizácie prvej platby. Podmienky ukončenia poskytovania služby objednanej prostredníctvom SMS sú podrobnejšie upravené v čl. 4 týchto všeobecných podmienok.
6. Uhradením digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše prostredníctvom okamžitej SMS platby s automatickým obnovovaním predplatného Používateľ súhlasí s automatickými úhradami ceny objednaného predplatného bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby. Služba predplatného sa poskytuje na dobu neurčitú a opakovanie pravidelných automatických platieb bude pokračovať až do ukončenia poskytovania služby zrušením najbližšej plánovanej opakovanej platby.
7. V prípade objednania služby "Aktuality.sk Navyše" prostredníctvom platby platobnou kartou, alebo úhradou cez platobné nástroje ako Google Pay, Apple Pay, je služba predplatného poskytovaná ako služba s automatickým obnovovaním predplatného. K realizácii jednotlivých pravidelných opakovaných platieb po aktivovaní služby prostredníctvom platby kartou cez ComfortPay alebo úhradou ceny prostredníctvom iných platobných nástrojov podporovaných Prevádzkovateľom bude dochádzať automaticky, s frekvenciou platieb zvolenej Používateľom (zvolená doba predplatného), tzn. platba bude realizovaná pri aktivácii služby a počas každého nasledujúceho obdobia v závislosti od zvolenej doby predplatného (týždeň, mesiac, rok a pod.) Výška každej ďalšej realizovanej platby, pokiaľ počas daného obdobia nedôjde k deaktivácii služby, zodpovedá cene predplatného platnej v čase realizácie prvej platby, ak podmienky predajnej akcie neustanovujú inak (napríklad: Akciová ponuka predplatného za prvý mesiac je 1 euro, v ďalších mesiacoch však Používateľ zaplatí plnú základnú cenu mesačného predplatného)
8. Uhradením ceny služieb "Aktuality.sk Navyše" prostredníctvom platby kartou s využitím služby ComfortPay s automatickým obnovovaním predplatného Používateľ súhlasí s automatickými úhradami ceny objednaného predplatného bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby. Služba predplatného sa poskytuje na dobu neurčitú a opakovanie pravidelných automatických platieb bude pokračovať až do ukončenia poskytovania služby zrušením najbližšej plánovanej opakovanej platby
9. Používateľ súhlasí s vystavením elektronickej faktúry pri dodaní služby predplatného, a s tým, aby Prevádzkovateľ doručoval elektronickú faktúru pri dodaní služby predplatného do jeho Používateľského účtu
10. Ak Prevádzkovateľ pristúpil k odstúpeniu od zmluvy o poskytovaní Služby predplatného a k zrušeniu Používateľského konta z dôvodu porušenia zmluvných povinností Používateľa v zmysle článku XII. týchto Podmienok alebo ak k zrušeniu Používateľského konta došlo konaním Používateľa počas predplateného obdobia, je Prevádzkovateľ oprávnený započítať alikvótnu

časť predplatného uhradenú do konca predplateného obdobia, v ktorom bola zmluva zrušená, so svojou splatnou pohľadávkou na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie zmluvných povinností, ktoré boli dôvodom na odstúpenie Prevádzkovateľa od zmluvy.

VII. POUŽÍVANIE OBSAHU ZVEREJNENÉHO NA AKTUALITY.SK

1. Obsah Webových stránok na doméne Aktuality.sk (spravodajský portál Aktuality.sk a ostatné online magazíny) je určený výlučne pre osobné a nekomerčné použitie, ak tieto alebo osobitné podmienky neustanovujú inak. Obsahovú náplň publikovanú na Webových stránkach tvoria spravidla autorské diela alebo iný obsah chránený právami duševného vlastníctva, ktoré podliehajú právnej ochrane.
2. Používateľ berie na vedomie, že s výnimkou používateľského obsahu a reklám (ako je uvedené nižšie), sú Prevádzkovatelia jediným vlastníkom všetkého obsahu na Webových stránkach, vrátane autorských práv, patentov, ochranných známok, obchodných názvov, loga a iných chránených označení a práv duševného vlastníctva k nim, ako aj textovej zložky, fotografií, obrázkov, grafiky, zvukových a zvukovoobrazových záznamov a iného materiálu, ktorý je publikovaný na webovej lokalite Aktuality.sk („obsah Prevádzkovateľa“). Webové stránky na doméne Aktuality.sk a obsah Aktuality.sk sú chránené príslušnými právnymi predpismi SR o autorských právach a o duševnom vlastníctve a zároveň chránené platnými medzinárodnými dohodami o autorských právach.
3. Obsah publikovaný na Webových stránkach Prevádzkovateľov je Používateľ oprávnený kopírovať, sťahovať a tlačiť len pre svoje osobnú potrebu a nekomerčné použitie v medziach ustanovených pre výnimky z ochrany v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, za predpokladu, že takéto použitie nie je u jednotlivých zložiek obsahu vylúčené výhradou autorských práv. Zverejňovanie, rozširovanie, úprava a pozmeňovanie obsahu Webových stránok alebo akejkoľvek ich časti je zakázané. Používanie autorských diel publikovaných na Webových stránkach v hromadných informačných prostriedkoch vrátane ich použitia na spravodajské účely je zakázané, s výnimkou prípadov, ak Prevádzkovatelia dajú na také použitie súhlas.
4. Používateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu používať obsah Prevádzkovateľov iným spôsobom, ako dovoľujú tieto Podmienky alebo právny predpis, ani vytvárať databázu v elektronickej alebo inej forme, zahŕňajúcu obsah Prevádzkovateľa alebo jeho časť, ktorý je publikovaná na Webových stránkach na webovej lokalite Aktuality.sk. Kto má záujem používať obsah Prevádzkovateľov iným spôsobom, ako je povolené týmito všeobecnými podmienkami, môže kontaktovať Prevádzkovateľov na e-mailovej adrese: kontakt@aktuality.sk, pre obsah publikovaný na sport.aktuality.sk, na adrese: sport@sport.sk

VIII. E-SHOP AKTUALITY.SK

1. Používateľ ako kupujúci môže elektronickými prostriedkami. prostredníctvom aplikácie E-shop Aktuality.sk uzatvoriť s Prevádzkovateľom E-shopu ako predávajúcim zmluvu o kúpe Tovaru z aktuálnej ponuky E-shopu Aktuality.sk.
2. Prevádzkovateľ E-shopu pri každom Tovare, ktorý je ponúkaný prostredníctvom e-shopu Aktuality.sk uvádza minimálne nasledovné údaje: - názov tovaru, - fotografiu tovaru, - popis tovaru, - cenu za daný tovar vrátane DPH, pričom v cene za tovar nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovaru kupujúcemu. Používateľ má možnosť vybrať si tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk a umiestniť do nákupného košíka tovar.
3. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy na vybraný tovar z ponuky E-shopu Aktuality.sk sa rozumie odoslanie a doručenie elektronickej objednávky Používateľa Prevádzkovateľovi E-shopu. Potvrdením objednávky Používateľa zo strany Prevádzkovateľa, vzniká medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, kúpna zmluva.
4. Podmienkou vytvorenia objednávky na nákup Tovaru v E-shope je registrácia Používateľského účtu. Prihlásený Používateľ jednoducho vytvorí objednávku kliknutím na zobrazenú možnosť „vložiť do košíka“ pri jednotlivých tovarových položkách, následným vyplnením požadovaných kontaktných a fakturačných údajov, výberom spôsobu platby a odsúhlasením týchto Podmienok.

Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v objednávke. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovaru a prípadné poplatky za platobné služby. Úhradu kúpnej ceny je možné vykonať online platobnou kartou, prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa E-shopu alebo v hotovosti na dobierku.

5. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Používateľ využíva.
6. Prevádzkovateľ E-shopu sa zaväzuje zaslať Používateľovi tovar do 30 dní od vzniku kúpnej zmluvy, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota. Ak je tovar skladom, je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.
7. Ak je predmetom objednávky viac druhov tovarov a časť z nich nie je dostupná skladom, je kupujúci informovaný osobitne ohľadom možnosti čiastočných dodávok tovaru.
8. Prevádzkovateľ E-shopu je oprávnený odoslať tovar, ktorý je okamžite dostupný, Používateľovi, a zvyšnú časť objednávky doručiť dodatočne v dohodnutej lehote. Používateľovi nebude za neskoršie doručenie časti objednávky účtované žiadne dodatočné poštovné.
9. Používateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry za dodaný Tovar.
10. Prevádzkovateľ E-shopu zodpovedá za súlad ponuky tovarov s príslušnými právnymi predpismi, za riadne a včasné dodanie tovaru Používateľovi, za vybavenie uplatnených nárokov Používateľa vyplývajúcich zo všeobecnej zodpovednosti za vady predávaného tovaru.
11. Používateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy s Prevádzkovateľom E-shopu, najmä uhradiť za objednaný tovar dohodnutú kúpnu cenu, pokiaľ kúpnu cenu za tovar neuhradil už v procese objednávky tovaru, a objednaný tovar prevziať.
12. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z Prevádzkovateľa E-shopu na Používateľa až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny za objednaný tovar prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk.
13. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na Používateľa dňom prevzatia tovaru.
14. Prevádzkovateľ E-shopu je oprávnený odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy (zrušiť objednávku) z dôvodu nedostupnosti objednaného tovaru alebo z dôvodu výskytu okolností vyššie moci. O zrušení objednávky bude Používateľ vždy informovaný elektronickými prostriedkami.
15. Prevádzkovateľ E-shopu má právo na náhradu škody (podľa § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka) v prípade, Používateľ neprevzal objednaný tovar alebo po výzve Prevádzkovateľa E-shopu, ak včas nestornoval objednávku alebo platne neodstúpil od kúpnej zmluvy. Pri určovaní výšky náhrady škody, Prevádzkovateľ E-shopu berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky.

IX. INFORMOVANIE A POUČENIE SPOTREBITEĽA

1. Podľa zákona 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo dodania služby. V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku však spotrebiteľ nemôže využiť právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je:
   a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
   b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
   c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
   d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
   e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
   f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

2. V prípade, ak má Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má záujem využiť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v súlade so Zákonom ochrane spotrebiteľa, je povinný doručiť obchodníkovi oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty určenej na odstúpenie na kontaktnú adresu obchodníka.
3. Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet kúpy so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia. Obchodník odporúča spotrebiteľovi, aby si vyhotovil pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielať doporučene ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ využiť nasledovný formulár: **Vzor odstúpenia od kúpnej zmluvy.**
4. Zakúpený tovar nesmie byť obchodníkovi vrátený na dobierku. V prípade, ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
5. Po odstúpení od zmluvy obchodník vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu vrátane nákladov na dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky. Obchodník nie je povinný vrátiť kúpnu cenu skôr, ako je mu bol vrátený tovar alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru; to neplatí v prípade ak obchodník navrhol, že si tovar prevezme sám.
6. Prevádzkovateľ ako obchodník týmto výslovne upozorňuje a poučuje Používateľa, ktorý je v postavení spotrebiteľa, že akceptáciou týchto Podmienok stráca momentom sprístupnenia služby právo na odstúpenie od zmluvy, pokiaľ ide o poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, poskytovanie služby sa začalo s jeho výslovným súhlasom a bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
7. Obchodník najneskôr pri dodaní produktu alebo pri začatí poskytovania služby doručí spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na diaľku elektronickou poštou na kontaktný e-mail, ktorý spotrebiteľ uviedol ako svoj registračný alebo kontaktný e-mail. Potvrdenie musí obsahovať:
   a) potvrdenie o vyhlásení spotrebiteľa, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania digitálnej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy momentom sprístupnenia služby,
   b) potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa so začatím poskytovania služby, ak ho spotrebiteľ poskytol.
8. Dohľad nad dodržiavaním povinností Prevádzkovateľa E-shopu obchodníka (ďalej len „dohliadaná osoba“) vyplývajúcich zo zákona č. 108/2024 Z.z. vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

X. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

1. Používateľ berie na vedomie, že pri využívaní Služieb sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, všeobecne záväznými právnymi predpismi štátu, v ktorom sa nachádza, týmito Podmienkami, a s všeobecne akceptovanými spoločenskými pravidlami slušnosti a morálky, najmä nesmie žiadnym spôsobom:
   - propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti a diskriminácii na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine;
   - propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním;
   - otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekurzorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok;
   - používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou;
   - ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých, alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav;
   - odosielať príspevky s erotickým obsahom, s výnimkou miestností na to určených;
   - propagovať detskú pornografiu;
   - otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej predstaviteľov;
   - otvorene alebo skrytou formou robiť reklamu, a to akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, akýmkoľvek výrobkom alebo službám;
   - propagovať lieky, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis a veterinárny lekársky predpis, ktoré obsahujú omamné látky a psychotropné látky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis, a ktoré sa uhrádzajú na základe zdravotného poistenia podľa osobitného predpisu a liekov neregistrovaných v Slovenskej republike, v ktorých je zmienka o účinkoch liekov na liečenie tuberkulózy, prenosných pohlavných chorôb, závažných infekčných chorôb, nádorových chorôb, chronickej nespavosti, chorôb porúch metabolizmu a psychických chorôb;
   - otvorene alebo skrytou formou propagovať zbrane a strelivo, resp. akýmkoľvek spôsobom zbrane a strelivo opisovať;
   - propagovať a uskutočňovať akúkoľvek ďalšiu formu konania, ktoré je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
   - uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce alebo klamlivé správy o treťom subjekte, resp. najmä v prípade, ak takéto informácie o treťom subjekte môžu priniesť inému subjektu neoprávnený prospech alebo výhodu;
   - rozširovať obsah stránok Prevádzkovateľov, najmä nie je oprávnený obsah stránok kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom ich komerčného využitia, s výnimkou nakladania s Príspevkami a vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda;
   - obchádzať vyššie uvedené zákazy.
2. Používateľ nie je oprávnený brániť v diskusii na Webových stránkach ostatným Používateľom, ani svojimi zásahmi diskusiu narúšať. Používateľ nesmie v Službách poskytovaných na Webových stránkach obťažovať ostatných Používateľov.
3. Používateľ sa zaväzuje, že bude pridávať do Služieb Prevádzkovateľa len také Príspevky, ku ktorým:
   - má autorské práva resp. súhlas autora na ich použitie pre účely zverejnia a rozširovania a iného používania v Službách na Webových stránkach,
   - disponuje všetkými potrebnými súhlasmi dotknutých osôb vyžadovaných právnymi predpismi na ochranu osobnosti fyzickej osoby a ochranu dobrého mena právnickej osoby (vrátane zverejnenia, zmien, alebo odstránenia Príspevkov),
   - pridaním a zverejnením neporušuje žiadnu povinnosť ustanovenú právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu
4. Používateľ v celom rozsahu zodpovedá za svoje Príspevky, ktoré poskytuje Prevádzkovateľom na účely zverejnia a rozširovania v Službách na Webových stránkach a súhlasí s tým, že:
   - nebude používať Služby na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,

- nebude zneužívať na prihlásenie do Služieb identitu iného Používateľa a ani inak poškodzovať ďalších Používateľov alebo iné osoby,
- nebude žiadnym spôsobom poškodzovať Prevádzkovateľov a ich dobré meno a povesť,
- nebude na webstránkach Prevádzkovateľov propagovať služby iných osôb, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k Prevádzkovateľom

5. Používateľ sa zaväzuje, že sa zdrží sa akéhokoľvek konania, ktoré by viedlo k odstráneniu, resp. k zabraňovaniu zobrazovania reklamy na Webových stránkach.
6. Používateľ berie na vedomie, že mu bude zobrazovaná reklama na Webových stránkach a zasielané reklamné e-maily v súlade s týmito Podmienkami, prípadne iný obsah.
7. Používateľ má právo kedykoľvek ukončiť využívanie Služieb Prevádzkovateľov alebo Tretej osoby bez predchádzajúceho oznámenia o tejto skutočnosti.
8. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovatelia sú oprávnení komunikovať Používateľovi:
   - správy overovacieho, bezpečnostného alebo upozorňujúceho charakteru, a to najmä z dôvodu ochrany práv Používateľa alebo iných Používateľov,
   - správy technického resp. oznamovacieho charakteru týkajúce sa servisu, odstávok, dostupnosti, technických a obdobných zmien Služieb alebo ich podmienok

XI. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽOV

1. Prevádzkovatelia nemajú voči Používateľom alebo tretím osobám v súvislosti so Službami poskytovanými na Serveroch iné povinnosti ako tie, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov, týchto Podmienok, resp. v osobitných podmienok jednotlivých Služieb poskytovaných na Serveroch.
2. Prevádzkovatelia nezodpovedajú za obsah Príspevkov pridávaných Používateľmi, vrátane obsahu diskusných Príspevkov, ani za porušovanie práv duševného vlastníctva a iných práv a právnych záujmov tretích osôb alebo povinností ustanovených právnymi predpismi v súvislosti s aktivitou Používateľov pri využívaní Služieb, ak platný právny predpis neustanoví inak.
3. Prevádzkovatelia sú oprávnení obmedziť prístup k Službám Používateľom, nezverejniť, zablokovať alebo odstrániť zo Serverov obsah pridaný Používateľom, obmedziť alebo zamedziť prístupu ostatných Používateľov k obsahu iného Používateľa, pokiaľ je takýto obsah vyhodnotený ako sporný alebo porušujúci Podmienky alebo Osobitné podmienky.
4. Prevádzkovatelia neposkytujú Používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia serveru. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Služieb.
5. Prevádzkovatelia sú oprávnení z dôvodu plánovaných zmien alebo zlepšenia kvality Služieb vykonávať zmeny vo svojom operačnom systéme, a za tým účelom dočasne pozastaviť poskytovanie Služby, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
6. Prevádzkovatelia sú povinní, ak to umožňujú okolnosti, vopred v primeranej lehote, informovať Používateľa o dočasnom pozastavení poskytovania služieb z dôvodu bezpečnosti.
7. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb na Webových stránkach na určitú dobu, neurčitú dobu alebo Služby natrvalo ukončiť.
8. Používateľ zodpovedá Prevádzkovateľom za škodu, ktorá bola Prevádzkovateľom alebo niektorému z nich spôsobená konaním Používateľa v rozpore s jeho povinnosťami ustanovenými týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, v súvislosti s používaním Služieb.
9. Prevádzkovatelia týmto informujú Používateľa, že v zákonom stanovených prípadoch sú povinní poskytnúť súčinnosť orgánom činným v trestnom konaní, súdu, prípadne iným oprávneným osobám, z čoho im môže vyplývať povinnosť poskytnúť údaje Používateľa týkajúce sa jeho aktivity pri využívaní Služieb Prevádzkovateľov.
10. V prípade, ak Používateľ nevykoná Verifikáciu svojho konta, ak je na to Prevádzkovateľmi vyzvaný, Prevádzkovatelia sú oprávnení pristúpiť k obmedzeniu Služieb v súlade s Podmienkami. V prípade registrácie nového používateľského konta, pri ktorom je Verifikácia povinná, nie je možné bez vykonania Verifikácie využívať Služby, ani do Služieb pasívne vstupovať.

XII. OBMEDZENIE A ZRUŠENIE SLUŽIEB

1. Používateľ zodpovedá za porušenie povinností ustanovených týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi. Prevádzkovatelia majú právo v prípade porušenia týchto povinností:
   1.1 obmedziť Používateľovi Služby dočasným obmedzením prístupu do Používateľského konta bez peňažnej náhrady alebo inej kompenzácie za obdobie, počas ktorého Používateľ nemohol kvôli obmedzeniu Službu využívať,
   1.2 odstúpiť od zmluvy a Používateľské konto v súlade s týmito Podmienkami resp. Osobitnými podmienkami zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovatelia tak môžu postupovať najmä v prípade, ak:
      a) Používateľ závažným spôsobom poruší alebo opakovane, napriek upozorneniam Prevádzkovateľov menej závažne porušuje tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky;
      b) v prípadoch, v ktorých sa vyžaduje overenie Používateľa, pokiaľ nedôjde k Verifikácii používateľského konta prostredníctvom e-mailu Používateľa alebo prostredníctvom telefónneho čísla, ak je vyžadované, (t. j. v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom e-mailu, prípadne prostredníctvom telefónneho čísla ani po predchádzajúcom upozornení Prevádzkovateľa doručeného do e-mailovej schránky Používateľa, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta),
      c) Používateľ neuskutočnil prostredníctvom svojho Používateľského konta žiadnu aktivitu – nevyužil prístup k žiadnej službe na webových stránkach Prevádzkovateľa po dobu dlhšiu ako 24 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov;
      d) Používateľ svojím konaním poškodzuje Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
      e) Používateľ nevyplnil pravdivo údaje o Používateľovi pri registrácii do Používateľského konta
   1.3 žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie Podmienok vo výške alikvotnej časti predplatného za obdobie od zrušenia prístupu k Službe, až do ukončenia predplateného obdobia, v ktorom došlo k odstúpeniu od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa.
2. Prevádzkovatelia udržujú po zrušení Používateľského konta informácie o Používateľovi uložené v dátových úložiskách na Serveroch Prevádzkovateľa z dôvodu aktivity Používateľa na webových lokalitách Prevádzkovateľa po dobu potrebnú k vykonaniu výmazu týchto informácií z dátových úložísk, vyplývajúcu z technického nastavenia fungovania procesu odstraňovania údajov po zrušení konta (ide najmä o IP adresu počítača a časy prístupov – logy Používateľa). Po zrušení Používateľského konta sa v dátových úložiskách a na webstránkach Prevádzkovateľov zachovajú všetky Príspevky Používateľa, ktoré boli a sú verejne prístupné (ako napr. príspevky v diskusných fórach, hodnotenia, komentáre) ako aj súkromné Príspevky, resp. korešpondencia Používateľa s ostatnými Používateľmi, ktorých registrácia nebola zrušená. Údaje Používateľa, ktoré boli zverejňované pri Príspevkoch, budú zároveň so zrušením konta anonymizované. Zákonná povinnosť uchovávať niektoré údaje po dobu ustanovenú osobitným predpisom nie je týmto ustanovením dotknutá.
3. Prevádzkovatelia si vyhradzujú právo kedykoľvek odstrániť akýkoľvek Príspevok Používateľa (komentáre, inzeráty, hodnotenia, atď.) zo systému, a to najmä z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa, poškodzovania iného Používateľa alebo iného porušenia týchto Podmienok.
4. Prevádzkovatelia zrušia Používateľské konto, ak Používateľ požiada o zrušenie konta spôsobom prístupným priamo v profile Používateľa.
5. V prípade, ak Používateľ požiada o zmazanie svojho Používateľského konta vo svojom profile Používateľa, jeho Používateľské konto bude vymazané po uplynutí 20 kalendárnych dní odo dňa odoslania žiadosti o zmazanie/zrušenie, pokiaľ tomu nezabránia právne, technické, preventívne alebo iné obmedzenia. Používateľ je oprávnený počas plynutia lehoty na vymazanie (t. j. počas 20 kalendárnych dní odo dňa podania žiadosti o zmazanie/zrušenie Používateľského konta), zrušiť svoju žiadosť o zmazanie/zrušenie svojho konta, spôsobom určeným priamo vo svojom konte.
6. V prípade dlhodobej absencie aktivity zo strany Používateľa bude Používateľské konto automaticky vymazané po uplynutí 24 mesiacov od poslednej zaznamenanej aktivity Používateľa, uskutočnenej z jeho Používateľského konta.
7. Používateľské konto je nakonfigurované tak, aby ho mohol Používateľ využívať na všetkých webových lokalitách spravovaných Prevádzkovateľmi a pri všetkých Službách poskytovaných Prevádzkovateľmi. Aktivita Používateľského konta na ktorejkoľvek Webovej stránke Prevádzkovateľov, pri ktorej dochádza k prihláseniu Používateľa resp. využitie akejkoľvek Služby

Prevádzkovateľov prostredníctvom Používateľského konta, ukončí plynutie lehoty rozhodujúcej pre výmaz konta podľa bodu 6 tohto článku Podmienok a lehota 24 mesiacov začne opätovne plynúť od ukončenia poslednej aktivity Používateľ na Serveroch.

8. Ak Používateľ nepotvrdí Používateľské konto verifikáciou e-mailovej adresy (neaktivuje používateľské konto) v lehote 30 dní odo dňa doručenia verifikácie e-mailom od Prevádzkovateľov (ktorá vyžaduje potvrdenie e-mailovej adresy zo strany Používateľa), dochádza k výmazu e-mailovej adresy Používateľa zo systému Prevádzkovateľov v lehote 30 dní.

XIII. MODEROVANIE A NAHLASOVANIE NEZÁKONNÉHO OBSAHU, INTERNÝ SYSTÉM VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 zo dňa 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (nariadenie o digitálnych službách) (ďalej len „**DSA**“), Prevádzkovatelia poskytujú Používateľom informácie dôležité pre účely moderovania obsahu, pridávaného Používateľmi do služieb poskytovaných na Serveroch Prevádzkovatelia, ktorý Prevádzkovatelia uchovávajú (hosting).
2. Prevádzkovatelia nezodpovedajú za obsah pridávaný Používateľmi. Ako poskytovatelia sprostredkovateľských služieb v zmysle DSA sú Prevádzkovatelia z dôvodu zákonnosti a bezpečnosti digitálnych služieb povinní uskutočniť opatrenia na zamedzenie uverejňovania a šírenia nelegálneho obsahu. Prevádzkovatelia v záujme zabezpečenia bezpečného, predvídateľného a dôveryhodného online prostredia na tento účel využíva nasledovné nástroje:
   a) vlastné automatizované prostriedky monitorovania a rozhodovania,
   b) nahlasovanie nezákonného obsahu zverejneného v službách Prevádzkovateľov,
   c) proces podávania a vybavovanie sťažností Používateľov
3. Jednotným kontaktným miestom pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor uvedený v čl. 61 DSA (čl. 11 ods. 1 DSA) a pre Používateľov (čl. 12 ods. 1 DSA) je: e-mail: dsa@aktuality.sk, Mailová komunikácia je možná v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. tel. kontakt: 0+421 232 180 210
4. Ak sa Používateľ dôvodne domnieva, že obsah zverejnený iným Používateľom v rámci poskytovania Služieb na Webových stránkach je nezákonný, má možnosť nahlásiť nezákonný obsah prostredníctvom zákazníckej podpory Prevádzkovateľov alebo prostredníctvom automatického nástroja, ak je v službe Prevádzkovateľov dostupný. Prevádzkovatelia osobitne upozorňujú na to, že systém nahlasovania nezákonného obsahu slúži na nahlasovanie nezákonného obsahu v záujme zabezpečiť bezpečné, predvídateľné a dôveryhodné online prostredie. V hlásení je oznamovateľ povinný označiť kategóriu nezákonného obsahu.
5. Pre potreby podania kvalifikovaného nahlásenia nezákonného obsahu je nevyhnutné, aby Používateľ:
   a) presne identifikoval nelegálny obsah nachádzajúci sa na Aktuality.sk (napr. zaslaním presnej URL adresy),
   b) zdôvodnil nezákonnosť nahlasovaného obsahu (t.j. uviedol presné dôvody, podľa ktorých je nahlasovaný obsah zo strany Používateľa vnímaný ako nezákonný a označil kategóriu nezákonného obsahu) a v prípade možností svoje zdôvodnenie podoprel relevantnými dôkazmi,
   c) uviedol svoje identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, tel. kontakt a
   d) uviedol vyhlásenie, potvrdzujúce dobrú vieru nahlasovateľa, že informácie a tvrdenia uvedené v oznámení sú presné a úplné.
6. Po prijatí kvalifikovaného nahlásenia nezákonného obsahu, Prevádzkovatelia prijmú prostredníctvom ľudského prieskumu podaného kvalifikovaného nahlásenia nezákonného obsahu rozhodnutie. Predmetom rozhodnutia Prevádzkovateľov bude posúdenie podaného kvalifikovaného nahlásenia nezákonného obsahu s prijatým záverom, smerujúcim k:
   - obmedzeniu nahláseného nezákonného obsahu (dočasné stiahnutie obsahu),
   - k odstráneniu nahláseného nezákonného obsahu (trvalé odstránenie obsahu) alebo

- k odmietnutiu pristúpenia k obmedzeniu alebo k odstráneniu obsahu z webovej lokality, na ktorej je poskytovaná služba Prevádzkovateľov.

Rozhodnutie prijaté v súlade s týmto bodom je doručované Používateľovi, ktorý vykonal nahlásenie nezákonného obsahu ako aj Používateľovi, ktorý je zodpovedný za pridanie obsahu, ktorý bol nahlásený ako nezákonný.

7. Používateľ, ktorý vykonal nahlásenie nezákonného obsahu, ako aj Používateľ, ktorý je zodpovedný za pridaný obsah nahlásený ako nezákonný, sú oprávnení podať sťažnosť voči rozhodnutiu Prevádzkovateľa prijatého podľa 6 tohto článku Podmienok formou odpovede na e-mail, z ktorého mu bolo doručené rozhodnutie Prevádzkovateľov. Lehota na podanie sťažnosti podľa tohto bodu je 6 mesiacov.
8. Prevádzkovatelia svoje rozhodnutie, proti ktorému bola podaná sťažnosť:
   a) zrušia,
      - ak sťažnosť obsahuje zdôvodnenie podporené dôkazmi, z ktorých je zrejmé, že podané nahlásenie nezákonného obsahu bolo nedôvodné,
      - ak informácie, ktorých sa sťažnosť týka, nie sú protiprávne ani nezlučiteľné so zmluvnými podmienkami Prevádzkovateľov,
      - ak prijaté opatrenia Prevádzkovateľov alebo absencia opatrenia je zrejme nesprávna.
   b) potvrdí a sťažnosť zamietne

   Prevádzkovatelia bez zbytočného odkladu oznámi sťažovateľovi a nahlasovateľovi svoje rozhodnutie o sťažnosti, ako aj možnostiach mimosúdneho riešenia sporu.
9. Pokiaľ Používateľ podá zjavne neopodstatnené hlásenie alebo sťažnosť, Prevádzkovatelia po predchádzajúcom upozornení Používateľa, prestane spracúvať dané nahlásenie nezákonného obsahu alebo sťažnosť a upovedomí o tom nahlasovateľa alebo sťažovateľa.
10. Ak Používateľ, ktorý vykonal Nahlásenie nezákonného obsahu alebo Používateľ, ktorý je zodpovedný za pridaný obsah nahlásený ako nezákonný, nesúhlasí s rozhodnutím alebo ak jeho sťažnosť, ktorú podal v zmysle bodu 6 vyššie nie je vybavená, je oprávnený postúpiť záležitosť subjektu na mimosúdne riešenie sporov. Subjektom pre mimosúdne riešenie sporov je v podmienkach Slovenskej republiky každý subjekt, ktorý je certifikovaný na mimosúdne riešenie sporov Radou pre mediálne služby SR. Rozhodnutie vydané subjektom certifikovaným na mimosúdne riešenie sporov nie je pre Prevádzkovateľov záväzné. Postup podania žiadosti o mimosúdne riešenie sporu bude špecifikovaný v odpovedi Prevádzkovateľov na sťažnosť.
11. Nahlásenie nezákonného obsahu predložené dôveryhodnými informátormi pracujúcimi vo svojej určenej oblasti odbornosti v zmysle DSA (tzv. dôveryhodní oznamovatelia) pomocou postupov stanovených na tento účel v DSA budú zo strany Prevádzkovateľov uprednostnené a budú spracované bezodkladne.
12. Prevádzkovatelia sú oprávnení po identifikácii nezákonného obsahu a jeho pôvodcu vlastnou monitorovacou činnosťou alebo kvalifikovaným nahlásením nezákonného obsahu podľa závažnosti, druhu a rozsahu nezákonného obsahu:
    i. obmedziť alebo zablokovať zobrazovanie takého obsahu alebo taký obsah odstrániť,
    ii. zablokovať alebo zrušiť Používateľský účet Používateľovi, ktorý do Služieb na Webových stránkach nezákonný obsah pridal,
    iii. pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie časti Služieb alebo všetkých služieb Prevádzkovateľov Používateľovi, ktorý do Služieb nezákonný obsah pridal,
    iv. obmedziť Používateľovi, ktorý do Služieb nezákonný obsah pridal, možnosť speňažovať pridávaný obsah,
    v. iným spôsobom odoprieť subjektom používanie Služieb Prevádzkovateľov, ak tieto subjekty nedokážu Prevádzkovatelia identifikovať (sledovať) podľa podmienok DSA
13. Ak Prevádzkovatelia vyhoveli sťažnosti Používateľa, ktorý je zodpovedný za pridaný obsah nahlásený ako nezákonný, zruší zároveň opatrenia, ktoré boli prijaté podľa ods. 12.

XIV. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Prevádzkovatelia zodpovedajú, že ich Služby dostupné na Webových stránkach budú poskytované riadne a včas, v štandardnej kvalite zodpovedajúcej povahe rovnakých alebo porovnateľných služieb. V prípade výskytu vád poskytovanej služby, za ktoré Prevádzkovatelia znášajú

zodpovednosť, sú Prevádzkovatelia povinní tieto vady bezodkladne odstrániť alebo zabezpečiť nápravu.

2. Prevádzkovateľ E-shopu ako predávajúci v prípade dodania tovaru alebo služby prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk zároveň znáša zodpovednosť za vady predávaného tovaru alebo služby. Používateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, je informovaný o svojich právach vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a o postupe pri vybavovaní reklamácie v reklamačnom poriadku Prevádzkovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok a je dostupný tu.
3. Zodpovednosť za vady tovaru alebo služby, vrátane záruky za akosť vo vzťahu k Používateľovi, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Na podanie reklamácie je Používateľ oprávnený použiť reklamačný formulár, dostupný na: https://www.aktuality.sk/reklamacny-formular/. .
5. Používateľ je oprávnený vady Služby alebo tovaru reklamovať oznámením vád Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu, odkedy vady zistil, najneskôr však do 7 kalendárnych dní od ich zistenia písomne alebo telefonicky na linke zákazníckej podpory. Telefonicky je možné reklamáciu uplatniť na tel. čísle: 041/321 0 123. Písomnú reklamáciu Služieb poskytovaných na Webových stránkach, vrátane reklamácie tovaru alebo iné pripomienky môže Používateľ doručiť e-mailom na adresu: kontakt@aktuality.sk alebo poštovou zásielkou na adresu sídla Ringier Slovakia Media s. r. o., Prievozská 14, 82109, Bratislava, Slovenská Republika, s označením napr. "E-shop Aktuality.sk" alebo „Aktuality.sk Navyše" na obálke alebo prostredníctvom webového rozhrania po prihlásení do služby Aktuality.sk Navyše. Pre Služby poskytované na www.sport.aktuality.sk je potrebné písomnú reklamáciu doručiť na e-mailovú adresu: sport@sport.sk alebo na adresu sídla: SPORT.SK, s.r.o., Poštová 1, 010 08 Žilina.
6. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti (vady), čas výskytu vady, a špecifické údaje týkajúce sa Služby (ako napr. telefónne číslo, z ktorého bola aktivovaná služba Aktuality.sk Navyše, e-mailová adresa, ktorou sa Používateľ zaregistroval do súťaže vo Fans Aréne a pod.) Za účelom autentifikácie Používateľa, môže byť Používateľovi zaslaný kód vo verifikačnej SMS alebo vo verifikačnom e-maile, ktorý je Používateľ následne povinný zadať pri uplatnení reklamácie alebo oznámiť po uplatnení reklamácie.
7. Prevádzkovatelia sú povinní vhodným spôsobom potvrdiť Používateľovi prijatie reklamácie a každú reklamáciu preveriť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a informovať Používateľa o vybavení reklamácie.
8. V prípade uznanej reklamácie sú Prevádzkovatelia povinný, ak je to technicky možné, odstrániť reklamovanú vadu na vlastné náklady a kompenzovať Používateľovi prípadné náklady vynaložené na službu za obdobie, počas ktorého nemohol službu z dôvodu vady využívať. Prevádzkovatelia na základe vlastného uváženia poskytnú Používateľovi kompenzáciu formou náhradného plnenia alebo poskytnutím zľavy, prípadne iným spôsobom, ktorý je vzhľadom na charakter poskytovanej služby vhodný a účelný.
9. Ak Používateľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie, má právo odstúpiť od zmluvy alebo využiť alternatívne riešenie sporov podľa čl. XV. týchto Podmienok.

XV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Používateľ berie na vedomie, že Služby Prevádzkovateľov používa výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovatelia nezodpovedajú za činnosť Používateľov, ani za spôsob, akým Služby využívajú. Prevádzkovatelia nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie Služieb Používateľom, či tretími osobami.
2. Prevádzkovatelia nenesú žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré môžu vzniknúť Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním Služieb.
3. Prevádzkovatelia nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania Služieb alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovatelia nezaručujú nepretržitú funkčnosť a bezchybnú činnosť Serverov, ktoré poskytujú webstránky Prevádzkovateľa. Prevádzkovatelia sú oprávnení dočasne odstaviť server v prípade

vykonania pravidelnej údržby alebo v prípade nevyhnutného servisného zásahu bez akéhokoľvek upozornenia Používateľov a bez uvedenia dôvodu.

5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Služieb na Webových stránkach, spôsobených nefunkčnosťou alebo chybovosťou serverov, výpadkom služieb operátorov sieťových služieb, činnosťou iných Používateľov alebo z iných dôvodov.
6. Používateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s používaním Služieb na Webových stránkach konaním, ktoré je v rozpore s týmito Podmienkami.

XVI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚKROMIA POUŽÍVATEĽA

1. Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú údaje Používateľa za účelom poskytovania Služieb Používateľovi (portfólio Služieb Prevádzkovateľa je rôznorodé, pričom portál Aktuality.sk je vstupná brána ku všetkým webovým lokalitám na zdieľanej doméne Aktuality.sk) spôsobom podľa zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorených medzi spoločnými prevádzkovateľmi.Za účelom poskytovania Služieb Používateľovi budú v nevyhnutnom rozsahu spracúvané údaje uvedené Používateľom pri registrácii, ako aj údaje poskytnuté (uložené) Používateľom pri poskytovaní jednotlivých Služieb vzťahujúce sa k predmetu plnenia Služby (napr. Príspevky, platobné údaje Používateľa) a údaje, ktoré sa získajú/zaznamenajú na základe jeho aktivít. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, prípadne Prevádzkovateľovi vyplýva ich spracúvanie zo zákona. Bez ich spracúvania nie je možné objektívne a technicky poskytnúť Služby Prevádzkovateľa. V niektorých prípadoch spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje Používateľov na základe svojho oprávneného záujmu, napr. v prípade ochrany svojich práv v prípadnom spore s Používateľom, v inom prípade na základe súhlasu Používateľa, ak mu ho Používateľ na daný účel udelí.
2. Údaje o Používateľoch použije Prevádzkovateľ výlučne v medziach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**nariadenie GDPR**“) a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely registrácie a služieb s tým súvisiacich na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov (viď bod 7 tohto článku Podmienok). Neposkytnutie osobných údajov Používateľom predstavuje prekážku, ktorá bráni uzatvoreniu zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a poskytovaniu služieb, ktoré sú poskytované iba registrovaným Používateľom alebo si vyžadujú kontaktný údaj/údaje Používateľa. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa aj na účely skvalitňovania svojich služieb pre Používateľov, zobrazovania reklamy a zasielania reklamných e-mailov, ako a za účelom ochrany kvality a bezpečnosti Služby a bezpečnosti iných Používateľov v online prostredí poskytovaných Služieb na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.
3. Osobné údaje Používateľa môžu byť v súvislosti s niektorými Službami poskytovanými na webstránkach Prevádzkovateľa sprístupnené resp. zverejnené iným osobám, t. j. iným Používateľom za účelom poskytovania Služieb alebo poskytnuté partnerským subjektom - príjemcom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov, uverejnených na Serveroch, v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR a/alebo údajov, ktoré Používateľ sám uverejní a stanú sa v dôsledku toho verejne prístupnými.
5. Používateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom, má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Používateľ má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti Používateľa v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich

opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

6. Kontakt na zodpovednú osobu je zo@ringier.sk.
7. S ďalšími informáciami a zásadami spracúvania osobných údajov sa môžete oboznámiť v dokumentoch na podstránke www.aktuality.sk/gdpr a na podstránke https://sport.aktuality.sk/page/gdpr.

XVII. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak Používateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, nie je spokojný so spôsobom, akým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľov so žiadosťou o nápravu e-mailom na: **kontakt@aktuality.sk** a pre služby poskytované na www.sport.aktuality.sk, na **sport@sport.sk.** Ak Prevádzkovatelia na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk).
2. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
3. V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s predávajúcim, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.

XVIII. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia na Webovej stránke.
2. Používateľom, ktorí si v období pred 12.9.2022 predplatili službu Aktuality.sk Plus, sa služba Aktuality.sk Plus mení na službu Aktuality.sk Navyše. Cena predplatného pôvodnej služby Aktuality.sk Plus, ktorého platnosť neuplynula alebo nebola zrušená k 12.9.2022, zostáva v platnosti počas celého nasledujúceho predplateného obdobia.
3. Na právne vzťahy medzi Prevádzkovateľmi a Používateľom, vyplývajúce z týchto zmluvných Podmienok, ktoré nie sú týmito Podmienkami výslovne upravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy uzatvorenej medzi Používateľom a Prevádzkovateľmi; pokiaľ Používateľ nemá v právnom vzťahu s Prevádzkovateľmi postavenie spotrebiteľa, vzťahujú sa na ich právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
4. Ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, žiadosť, výpoveď, oznámenie, súhlas alebo akýkoľvek iný právny úkon Používateľa alebo Prevádzkovateľov alebo jedného z Prevádzkovateľov urobený v písomnej forme sa považuje za doručený druhej strane (príjemcovi),

ak bol uskutočnený na adresu príjemcu pre doručovanie uvedenú v týchto Podmienkach, resp. na adresu, ktorú príslušná strana naposledy písomne oznámila druhej strane. Za adresu pre účely týchto Podmienok sa považuje aj adresa elektronickej pošty Používateľa, ktorú uviedol pri registrácii alebo v komunikácii s Prevádzkovateľom. Písomnosť doručovaná formou poštovej zásielky sa považuje za doručenú dňom, v ktorom druhá strana zásielku prevzala alebo odmietla prevziať alebo dňom, kedy sa uložená zásielka zaslaná na adresu príjemcu vrátila späť odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod jej nedoručenia. Písomnosť doručovaná elektronickou poštou sa považuje za doručenú uplynutím 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej odoslania na kontaktnú e-mailovú adresu príjemcu.

5. Prevádzkovatelia majú právo meniť, inovovať a inak modifikovať Služby bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov platených Služieb.
6. Prevádzkovatelia si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, pokiaľ tieto zmeny budú vyžiadané zmenou Služieb, zmenou právnych predpisov, technickými možnosťami Prevádzkovateľov alebo inými okolnosťami, ktoré vyplynú z potrieb Prevádzkovateľov. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ bude o aktuálnom znení Podmienok informovaný spolu s odkazom na úplné znenie Podmienok. Používateľ je zároveň oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok na Webových stránkach Prevádzkovateľov na Webových stránkach. V prípade, ak Používateľ so zmenami Podmienok nesúhlasí, je oprávnený v lehote 15 dní od zverejnenia zmeny Podmienok odstúpiť od zmluvy o poskytovaní využívanej Služby Prevádzkovateľov. Zmluvy o predplatnom, ktoré Používateľ ukončil odstúpením od zmluvy z dôvodu zmeny týchto zmluvných Podmienok, zaniknú na konci príslušného predplateného obdobia.
7. Ak Používateľ službu nezruší do uplynutia stanovenej lehoty, platí fixná domnienka, že so zmenou Podmienok súhlasí a vzájomné vzťahy Prevádzkovateľov a Používateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami. Na zmluvu o predplatnom uzatvorenú prostredníctvom platby platobnou kartou sa vzťahujú všeobecné podmienky platné v čase objednania služby.
8. Prevádzkovatelia si vyhradzuje právo na zrušenie automatického obnovovania predplatenej služby "Aktuality.sk Navyše" z dôvodu zmeny týchto Podmienok, o čom bude Používateľ vopred informovaný. K ukončeniu poskytovania služby "Aktuality.sk Navyše" v takomto prípade dôjde ku dňu skončenia príslušného predplateného obdobia.
9. Používateľ je pri využívaní Služieb povinný dodržiavať platné právne predpisy štátu pobytu, ak sa nachádza mimo územia SR, ako aj právne normy Slovenskej republiky. V prípade konania príslušných orgánov týkajúceho sa porušenia platných právnych predpisov alebo povinností uvedených v týchto Podmienkach alebo v osobitných podmienkach, sú Prevádzkovatelia v súlade so zákonom oprávnení poskytnúť informácie o Používateľoch (vrátane osobných údajov Používateľa) orgánom príslušným na konanie veci.
10. Pokiaľ Prevádzkovateľ zverejnil osobitné podmienky pre jednotlivé služby poskytované na Serveroch Prevádzkovateľmi, platia tieto Podmienky súčasne s osobitnými podmienkami. Používateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať aj osobitné podmienky, ak využíva aj službu, na ktorú sa osobitné podmienky vzťahujú.
11. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok bude z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nebude to mať vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní, ak zákon neustanovuje inak. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu nahradí také ustanovenie novým, platným a účinným tak, aby čo najbližšie sledovalo hospodársky účel a význam pôvodného ustanovenia.

V Bratislave, dňa 07.01.2026